REKLAMACE & VRÁCENÍ ZBOŽÍ

**** Číslo objednávky:***

Dodavatel:

HZH spol. s.r.o.
Lešetín I 659
760 01 Zlín

**** Jméno zákazníka:***

**** Telefon:***

**** Adresa:***

**** E-mail:***

**** Číslo účtu:***

V případě zájmu zákazníka můžeme vyřízenou reklamaci zaslat na uvedenou **úplnou adresu**, případně peníze poukázat na účet.

Název produktu	Artikl	Velikost	Počet ks	Cena / ks

Přiložte doklad (paragon, faktura)	**** Číslo dokladu***	**** Ze dne***

** Zjištěná závada*

Popište závadu a kde se nálezá označte ideálně lepkami přímo na věci

** Vyberte navrhovaný způsob reklamace*:

a) oprava zboží

b) výměna zboží

c) vrácení zboží (do 14 dnů bez udání důvodu)

d) jiný (popište)

Pořadí reklamace:

1. reklamace
2. reklamace
3. reklamace

Vyjádření pracovníka:

Vaše reklamace bude zaslána na posouzení a vyřízena nejpozději do 30 dnů.
Zákazník bere na vědomí, že nevyzvedne-li věc nejpozději do 6 měsíců od uplynutí doby, kdy mělo být reklamační řízení ukončeno, dává tímto souhlas, aby byla tato věc jako bezcenná zlikvidována.

**** Podpis reklamujícího***:

**** Dne:***

Reklamace vyřízena dne:

Způsobem:

Razítko + podpis:

Pole označená hvězdičkou (*) je třeba po vytisknutí vyplnit